

Guida a supporto dei venditori per la compilazione della fattura

Sommario

Guida a supporto dei venditori per la compilazione della fattura	1
Definizione del valore del contributo.....	2
Compilazione della fattura	3
Calcolo base con IVA al 22% e voucher per classe di ISEE.....	3
Calcolo base con IVA al 4% e voucher per classe di ISEE.....	3
Calcolo del contributo per classe di ISEE con scontistica iniziative promozionali.....	4
Calcolo fattura con riepilogo di altre voci di costo non cumulabili.....	4

Definizione del valore del contributo

Il valore del contributo è determinato sulla base del valore del corrispettivo più l'IVA che corrisponde al prezzo finale al cliente.

Al momento della vendita del prodotto viene determinato l'esatto valore dell'importo del contributo con il supporto della piattaforma informatica di PagoPa che produrrà una stampa come quella di seguito riportata.



La stampa riepiloga – oltre ai riferimenti all'elettrodomestico – il valore del contributo sottoforma di sconto, il prezzo finale dell'elettrodomestico su cui si è calcolato il valore del voucher ed il valore finale del prezzo al cliente al netto dello sconto.

Il codice fiscale ed il codice di sconto dovranno essere inseriti nella fattura finale e le attività di controllo (vedi griglia di validazione del bonus allegata alle linee guida e in fondo al presente documento) saranno realizzate confrontando le informazioni desunte dalla fattura e dalla piattaforma informatica che ha generato la stampa di cui sopra.

Compilazione della fattura

Ogni fattura di vendita deve contenere le seguenti informazioni:

- Codice fiscale del compratore
- Modello di elettrodomestico oggetto della vendita
- Indicazione “Ritiro Usato RAEE”
- Prezzo di vendita del bene comprensivo di IVA al netto di ulteriore scontistica promozionale e non comprensivo di spese accessorie
- Valore del contributo e suo riferimento
- Partita Iva e Codice fiscale del venditore.

La fattura deve essere allegata alla singola transazione sulla piattaforma informatica e deve essere leggibile e coerente con le informazioni in essa riportate.

Ai fini della compilazione della fattura di seguito degli esempi con casistiche diverse che potranno integrarsi.

Calcolo base con IVA al 22% e voucher per classe di ISEE

	ISEE >= 25.000	ISEE < 25.000
FATTURA SOLO ELETTRODOMESTICO con IVA 22%		
Prezzo Elettrodomestico Netto IVA	280,00 €	280,00 €
IVA 22%	61,60 €	61,60 €
Prezzo al Pubblico	341,60 €	341,60 €
Promozioni PdV in corso (eventuali)	0,00 €	0,00 €
Prezzo Finale per applicazione voucher	341,60 €	341,60 €
Riduzione per utilizzo voucher n. JQSBWUQQ	-100,00 €	-102,48 €
Prezzo Finale al Pubblico	241,60 €	239,12 €

Nel caso di vendite che prevedono percentuali di IVA diverse (es. L. 104) il calcolo avverrà con il medesimo procedimento ma con diversa aliquota.

Calcolo base con IVA al 4% e voucher per classe di ISEE

	ISEE >= 25.000	ISEE < 25.000
FATTURA SOLO ELETTRODOMESTICO con IVA 4%		
Prezzo Elettrodomestico Netto IVA	280,00 €	280,00 €
IVA 4%	11,20 €	11,20 €
Prezzo al Pubblico	291,20 €	291,20 €
Promozioni PdV in corso (eventuali)	0,00 €	0,00 €
Prezzo Finale per applicazione voucher	291,20 €	291,20 €
Riduzione per utilizzo voucher n. JQSBWUQQ	-87,36 €	-87,36 €
Prezzo Finale al Pubblico	203,84 €	203,84 €

Nel caso si applichino ulteriori attività promozionali esse contribuiscono a ridurre il prezzo finale per l'applicazione del contributo determinando una sua riduzione.

Calcolo del contributo per classe di ISEE con scontistica iniziative promozionali

	ISEE >=	ISEE <
FATTURA SOLO ELETTRODOMESTICO e PROMO con IVA 22%	25.000	25.000
Prezzo Elettrodomestico Netto IVA	280,00 €	280,00 €
IVA 22%	61,60 €	61,60 €
Prezzo al Pubblico	341,60 €	341,60 €
Promozioni PdV in corso (eventuali)	-50,00 €	-50,00 €
Prezzo Finale per applicazione voucher	291,60 €	291,60 €
Riduzione per utilizzo voucher n. JQSBWUQQ	-87,48 €	-87,48 €
Prezzo Finale al Pubblico	204,12 €	204,12 €

Per una gestione trasparente delle informazioni, è auspicabile poter tracciare in un'unica fattura il valore corrispettivo della vendita dell'elettrodomestico; tuttavia, nell'ipotesi in cui fossero previste spese accessorie alla vendita si possono adottare due diverse soluzioni.

1. Elaborazione di due distinte fatture: una per l'elettrodomestico e una per i servizi accessori.
2. Elaborazione su un'unica fattura della vendita che prevede l'inserimento del valore del contributo elaborato direttamente dalla piattaforma informatica e inserito nella fattura a riduzione del valore complessivo. Si ricorda che il calcolo del contributo avverrà solo ed esclusivamente sul valore dell'elettrodomestico sulla base delle modalità descritte in precedenza.

Calcolo fattura con riepilogo di altre voci di costo non cumulabili

FATTURA ELETTRODOMESTICO + SPESE ACCESSORIE e PROMO con IVA 22%	ISEE >=	ISEE <
	25.000	25.000
Prezzo Elettrodomestico Netto IVA	280,00 €	280,00 €
IVA 22%	61,60 €	61,60 €
Prezzo al Pubblico	341,60 €	341,60 €
Promozioni PdV in corso	-50,00 €	-50,00 €
Prezzo Finale per applicazione voucher	291,60 €	291,60 €
ALTRÉ VOCI DI COSTO NETTO IVA NON CUMULABILI		
Consegna a Domicilio	26,97 €	26,97 €
Allaccio Prodotti	24,60 €	24,60 €
Estensione dei servizi	0,00 €	0,00 €
Altre Spese	0,01 €	0,01 €
Totale Spese	51,58 €	51,58 €
IVA 22%	11,35 €	11,35 €
Valore totale corrispettivi non cumulabili	62,93 €	62,93 €

Totale valore Fattura	354,53 €	354,53 €
Riduzione per utilizzo voucher N°JQSBWUQQ	-87,48 €	-87,48 €
Prezzo Finale al Pubblico	267,05 €	267,05 €

Si ricorda che per la corretta gestione dell'informazione le fatture devono riportare le seguenti informazioni (oltre ai dati del cliente e del venditore):

1. Prezzo pieno dell'elettrodomestico: **al netto di tutta la scontistica applicata (il calcolo del contributo è sul prezzo finale comprensivo di iva che si pratica al cliente).**
2. Importo dello sconto applicato in fattura relativo al contributo elettrodomestico con la dicitura **"Riduzione per utilizzo voucher n. 12345678 di € XXX"** (*il codice può essere numerico o alfanumerico*).
3. Totale fattura (prezzo di cui al punto 1. compreso di iva).
4. Totale a pagare in euro: corrisponde al totale fattura di cui al punto 3. sottratto dal valore del voucher di cui al punto 2.
5. Indicazione del RAEE: con la dicitura **“Ritiro usato RAEE”**.

Si riporta, infine, nella pagina successiva, quanto disposto nelle Linee guida allegate al Decreto direttoriale del 22 ottobre 2025:

GRIGLIA DI VALIDAZIONE DEL BONUS ⁽¹⁾

TIPOLOGIA DI CONTROLLO		VALIDO	SOSPESO	NON VALIDO	AZIONE - EFFETTI
1 CORRISPONDENZA DEL CODICE FISCALE DEL COMPRATORE ESPOSTO IN FATTURA E QUELLO REGISTRATO SULLA PIATTAFORMA INFORMATICA					
a	SI - Nessuna differenza	X			
b	NO - Fino a 2 caratteri di differenza	X			
c	NO - Oltre 2 caratteri di differenza ovvero Fattura emessa su altro compratore (il codice fiscale della persona fisica è totalmente diverso)		X		Si procede con una richiesta di chiarimento e se non fornita si conferma non Validazione. Nel caso di fattura emessa su altro compratore si richiede fattura di vendita collegata alla transazione. Se non fornita o non idonea a garantire adeguata motivazione si conferma la non Validazione
2 CORRISPONDENZA DEL MODELLO DI ELETTRODOMESTICO ESPOSTO IN FATTURA E QUELLO REGISTRATO SULLA PIATTAFORMA INFORMATICA					
a	SI - Nessuna differenza	X			
b	NO - Fino a 2 caratteri di differenza	X			
c	NO - Oltre 2 caratteri di differenza, allora se prodotto venduto e consegnato				
c1	- appartiene ad altra categoria merceologica			X	Bonus non riconosciuto per non coerenza tra elettrodomestico sostituito e venduto
c2	- appartiene alla stessa categoria merceologica ma classe energetica inferiore a quella prevista dal DM per la medesima categoria			X	Bonus non riconosciuto per vendita di elettrodomestico non conforme alle indicazioni del DM del 3.9.25 pubblicato su GU n. 224 del 26.9.25
c3	- appartiene alla stessa categoria merceologica e classe energetica coerente con quella prevista dal DM per la medesima categoria	X			
3 VERIFICA ESISTENZA INDICAZIONE IN FATTURA "Ritiro Usato RAEE" o riferimenti alla normativa RAEE					
a	SI - riferimenti inseriti	X			
b	NO - riferimento non inseriti			X	Si presume non rispettato il vincolo normativo di corretto smaltimento previsto dal DM del 3.9.25 pubblicato su GU n. 224 del 26.9.25
4 CORRISPONDENZA DEL PREZZO ESPOSTO IN FATTURA E QUELLO REGISTRATO NELLA PIATTAFORMA INFORMATICA					
a	SI - Nessuna differenza	X			
b	SI - Se il prezzo registrato nella piattaforma è minore a quello esposto in fattura	X			
c	NO - Se il prezzo registrato nella piattaforma è maggiore a quello esposto in fattura		X		Si procede con una richiesta di chiarimento. Se non fornito o non idoneo a garantire adeguata motivazione si conferma la non Validazione
5 CORRISPONDENZA DEL VALORE DEL BONUS ESPOSTO IN FATTURA E QUELLO REGISTRATO NELLA PIATTAFORMA INFORMATICA					
a	SI - Nessuna differenza	X			
b	SI - Se il bonus registrato nella piattaforma è minore a quello esposto in fattura	X			
c	NO - Se il bonus registrato nella piattaforma è maggiore a quello esposto in fattura		X		Si procede con una richiesta di chiarimento. Se non fornito o non idoneo a garantire adeguata motivazione si conferma la non Validazione
6 CORRISPONDENZA DELLA PARTITA IVA DEL VENDITORE E DEL CODICE FISCALE ESPOSTO IN FATTURA E QUELLO REGISTRATO NELLA PIATTAFORMA INFORMATICA					
a	SI su entrambi i controlli	X			
b	SI su 1 solo controllo	X			
c	NO su entrambi i controlli			X	Si presume che la vendita sia stata effettuata da altro soggetto non censito nell'anagrafica dei venditori
7 CORRISPONDENZA DELLA DOCUMENTAZIONE CONTABILE ALLEGATA ALLA TRANSAZIONE REGISTRATA NELLA PIATTAFORMA INFORMATICA					
a	Fattura di vendita allegata alla transazione sulla piattaforma informatica, idonea e leggibile	X			
b	Fattura di vendita non allegata alla transazione sulla piattaforma informatica		X		Si richiede fattura di vendita collegata alla transazione. Se non fornito o non idoneo a garantire adeguata motivazione si conferma la non Validazione
c	Fattura illeggibile o incompleta (si intende che non possono essere contemporaneamente identificate e valutate almeno 3 o più delle informazioni necessarie a realizzare i controlli dell'1 al 6)			X	Si presume che una fattura incompleta o illeggibile su 3 o più elementi di verifica previsti dalla normativa non corrisponda ai requisiti di controllo previsti dal DM del 3.9.25 pubblicato su GU n. 224 del 26.9.25
d	Documento allegato diverso da fattura (es.:scontrino fiscale) o fattura di vendita cumulata con la vendita di altri beni (possono essere inseriti in fattura i soli servizi accessori che non fanno cumulo con il prezzo dell'elettrodomestico)			X	Si presume non siano rispettate le modalità di contabilizzazione/fatturazione indicate all'art.2 del DM del 3.9.25 pubblicato su GU n. 224 del 26.9.25

(1): Il bonus sarà rimborsato alla prima richiesta solo se saranno validati tutti i controlli da 1 a 7.

In caso di un controllo sospeso è rimandato il pagamento alla verifica indicata in tabella, mentre nel caso di un controllo invalidante il bonus non sarà riconosciuto.