



Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Salute e Sicurezza sul Lavoro

Roma, settembre 2024

In un contesto di riferimento sempre più dinamico e complesso, Invitalia persegue il duplice obiettivo di:

- creare un ambiente sicuro e salubre per tutti i lavoratori, gli appaltatori, i clienti e i visitatori;
- soddisfare le esigenze e le aspettative dei fruitori dei propri servizi e di tutte le parti interessate.

A tal fine Invitalia ha, quindi, consolidato un processo di coinvolgimento attivo degli stakeholder, integrandone le esigenze nelle proprie strategie.

L'Agenzia ha pertanto individuato nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGI) - in osservanza ai requisiti della ISO 9001:15 e della ISO 45001:23 - lo strumento idoneo a perseguire il miglioramento continuo di tali processi, attraverso un approccio *risk-based thinking*. Tale Sistema, inoltre, è strutturato per essere connesso con altri sistemi di gestione.

Nell'ambito delle proprie attività, Invitalia si impegna a:

- consolidare il processo di coinvolgimento attivo delle parti interessate, per integrarne le esigenze, in tema di Qualità, Salute e Sicurezza, nelle proprie strategie;
- promuovere, attraverso la pianificazione di obiettivi relativi alla Qualità, Salute e Sicurezza, la cultura del miglioramento continuo dei servizi erogati ai clienti e, in una visione più allargata, alla società, nonché la cultura della prevenzione e del benessere;
- promuovere la realizzazione di un programma di sviluppo del Sistema di Gestione Integrato che diffonda l'analisi dei rischi e delle opportunità in ogni processo incluso nel perimetro per realizzare una *knowledge improvement*;
- utilizzare modalità di lavoro sicure ed efficienti, supportate da idonea proceduralizzazione e audit di conformità, in linea con le norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 45001:23;
- garantire la puntuale definizione, applicazione e conformità ai requisiti legislativi applicabili, agli attuali standard del settore e alle disposizioni di altro tipo sottoscritte da Invitalia, anche attraverso l'adozione di principi e soluzioni ritenute *best practice* in materia di Qualità, Salute e Sicurezza;
- informare, consultare, istruire e coinvolgere l'intero Personale aziendale, anche attraverso i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, in merito al Sistema di Gestione Integrato e diffonderne la Politica;
- perseguire una consapevolezza generalizzata del Personale sulla materia, con particolare attenzione agli impatti dei comportamenti individuali sulla efficacia complessiva del Sistema di Gestione Integrato e sull'esigenza di miglioramento continuo che esso implica;
- implementare strumenti di gestione, sviluppo, valutazione e valorizzazione delle conoscenze e competenze del Personale in materia di Qualità, Salute e Sicurezza, per perseguire lo sviluppo organizzativo e il vantaggio competitivo di Invitalia;
- perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento continuo delle prestazioni e dei risultati relativi alla Qualità, Salute e Sicurezza, nonché dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, anche attraverso il periodico riesame delle sue componenti;

- identificare ruoli organizzativi trasversali dedicati alla gestione della Qualità, Salute e Sicurezza a cui delegare la responsabilità di pianificare e verificare ogni aspetto relativo alla Qualità, Salute e Sicurezza;
- monitorare le attività aziendali e implementare le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, necessarie a minimizzare tutti i rischi presenti sia presso le sedi, sia presso i cantieri che presso soggetti terzi. Rimuovere ogni fattore che metta a repentaglio la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e dei terzi;
- consultare costantemente dipendenti e appaltatori in relazione a qualsiasi cambiamento si realizzi sui posti di lavoro che possa avere impatti in materia di Salute e Sicurezza;
- analizzare le attività che possono influenzare o essere influenzate dal cambiamento climatico, per valutare e ridurre i relativi impatti sulle prestazioni dei processi di Qualità e di Salute e Sicurezza.

I principali obiettivi del Sistema di Gestione Integrato di Invitalia sono i seguenti:

- operare il coinvolgimento attivo degli stakeholders, integrandone le esigenze in materia di Qualità, Salute e Sicurezza, nelle proprie strategie di Sostenibilità;
- diffondere e promuovere la Qualità, Salute e Sicurezza quali valori fondanti della dimensione imprenditoriale che l'Agenzia favorisce e supporta nel proprio ruolo istituzionale;
- utilizzare efficacemente le risorse aziendali per rispettare gli impegni in materia di Qualità, Salute e Sicurezza;
- mettere in atto misure strutturali e gestionali allo scopo di prevenire situazioni di emergenza e garantire un'adeguata risposta nel caso queste ultime si dovessero comunque verificare;
- valutare, prevenire e minimizzare tutti i rischi connessi alle attività lavorative svolte dal Personale Invitalia che opera sia presso le sedi che presso i cantieri o presso la Committenza e assicurare condizioni ottimali di operatività nei luoghi di lavoro;
- approfondire la dinamica degli incidenti e implementare sistemi e pratiche al fine di impedirne il ripetersi;
- attuare iniziative diversificate di sensibilizzazione, informazione, formazione, consultazione e/o coinvolgimento del Personale e delle parti interessate con l'obiettivo di promuovere comportamenti in linea con la Politica Aziendale e gli obiettivi di miglioramento continuo;
- coinvolgere le proprie imprese appaltatrici e i propri fornitori, mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nella tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e nel perseguimento della soddisfazione dei clienti, coordinando tutte le fasi del rapporto contrattuale;
- perseguire l'incremento del benessere fisico e intellettuale dei lavoratori attraverso il costante miglioramento delle performance in materia di Sicurezza e Salute sul Lavoro, e la crescita dei livelli complessivi di Qualità grazie ai necessari interventi organizzativi e alla realizzazione dei necessari investimenti (risorse umane, tecnologiche, economiche);
- informatizzare i processi di Qualità e Sicurezza e di gestione del Sistema, garantendone efficacia, fruibilità e condivisione da parte delle funzioni coinvolte e di tutto il Personale.

Le prescrizioni riportate nel sistema normativo interno afferente al Sistema di Gestione Integrato delineano, in concreto, le modalità attuative della Politica di Invitalia e richiedono la completa osservanza e partecipazione da parte di tutto il Personale, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

L'Agenzia si impegna in un'attività di riesame periodico del SGI per garantirne adeguatezza, efficacia, efficienza e la piena applicazione, assicurando altresì un'adeguata diffusione del presente documento a tutti i lavoratori e alle parti interessate.

BENIAMINO BIMONTE
Chief Operating Officer
Il Delegato del Datore di Lavoro

BERNARDO MATTARELLA
Amministratore Delegato
Il Datore di Lavoro
