



Guida all'uso dell'Area Personale e alla registrazione base al ruolo, alla gestione di deleghe e mandati. in



Indice

Glos	sario)	3
Guid	a all'	'uso dell'area personale	5
1.	Acce	esso all'area personale	7
1.	1	Iscrizione alla newsletter di Invitalia	10
2.	Pres	sentazione di una domanda d'incentivo	12
2.	1	Visualizzazione delle domande presentate	14
2.	2	Visualizzazione delle domande migrate nella nuova area personale	14
2.	3	Gestione delle domande presentate	15
2.	4	Codice Unico di Progetto (CUP) associati alla domanda	17
Vi	suali	izzazione dello stato della domanda	18
2.	5	Avvisi operativi per casistiche particolari	18
3.	Regi	istrazione organizzazione in Anagrafica e Deleghe	20
3.	1	Registrazione impresa italiana	21
3.	2	Registrazione Ente in IPA	23
3.	3	Gestione imprese italiane registrate in Anagrafica e Deleghe	27
4.	Crea	azione nuova delega	29
4.	1	Compilazione dati delega	31
4.	2	Gestione delega	33
5.	Crea	azione nuovo mandato	35
5.	1	Dettaglio anagrafica impresa	37
5.	2	Gestione deleghe, mandati aggiunti e procuratori	38
5.	3	Deleghe aggiunte	38
5.	4	Mandati aggiunti	39
5.	5	Procuratori	40
6.	Dele	eghe e mandati ricevuti	42
6.	1	Deleghe ricevute	42
6.	2	Mandati ricevuti	43
6.	3	Consulta le domande frequenti	43
7.	Dark	a con noi	45



Glossario

Di seguito è presente una raccolta di termini e definizioni, organizzate in ordine alfabetico, utile per permetterti di comprendere al meglio il contenuto di questo manuale.

Termine	Significato
Anagrafica	Insieme dei dati identificativi di una persona fisica o giuridica.
Atto di nomina	Documento ufficiale che attesta la nomina di un soggetto a ricoprire un determinato ruolo nel processo di gestione di un incentivo.
Delega	Atto formale con cui una persona fisica/giuridica conferisce a un altro soggetto il potere di compiere determinati atti per conto suo, nel processo di gestione di un incentivo.
Designato	Persona fisica che ha ricevuto una designazione da una persona giuridica che rappresenta legalmente l'impresa a compiere determinati atti nel processo di gestione di un incentivo.
Domanda	Richiesta formale presentata tramite la piattaforma di Invitalia per ottenere un incentivo.
Impresa aderente	Impresa appartenente a un gruppo di imprese che partecipa alla richiesta di finanziamento presentata dall'impresa capofila.
Impresa capofila	Impresa che coordina un gruppo di imprese e presenta la domanda di finanziamento.
Incentivo	Sostegno economico o agevolazione concessa dall'ente a imprese, enti, organizzazioni o cittadini, per supportare specifiche iniziative o attività di sviluppo imprenditoriale.
IPA	Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi. https://indicepa.gov.it/ipa-portale



Termine	Significato
Linea d'intervento	Sottocategoria di un incentivo che permette di classificare e gestire le richieste di finanziamento in base a criteri specifici.
Mandato	Atto con cui un'impresa o organizzazione aderente autorizza l'impresa capofila a presentare la domanda di finanziamento includendo anche i propri progetti.
Procura	Atto che conferisce a un soggetto il potere di agire in nome e per conto di un altro soggetto.
Procuratore	Persona fisica autorizzata tramite procura a rappresentare l'impresa o organizzazione nella presentazione e gestione delle domande di incentivo.
Proponente	Soggetto che presenta una domanda di incentivo.
Proroga	Estensione dei termini previsti per la scadenza di una delega.
Rappresentante legale	Persona fisica o giuridica che rappresenta legalmente un'impresa o organizzazione.
Registro imprese	Pubblico registro nel quale sono iscritte le imprese italiane. www.registroimprese.it
Visura	Documento che fornisce informazioni su un'impresa italiana iscritta al registro delle imprese tenuto dalle Camera di Commercio, dell'Industria, Artigianato ed Agricoltura.



Guida all'uso dell'area personale

Questo manuale ti aiuta a navigare nell'area personale di Invitalia; lo spazio dedicato alla presentazione della tua domanda di incentivo e alla gestione della tua organizzazione.

Nell'area personale puoi:

- Consultare le domande nella sezione "La tua scrivania".
- Per gli incentivi che lo richiedono, **registrare la tua organizzazione** se sei rappresentante legale, procuratore o designato.
- **Assegnare deleghe** per consentire ad altri (es. consulenti) di gestire le domande della tua impresa o organizzazione.
- **Gestire i mandati** tra imprese per presentare domande nell'ambito di aggregazioni d'impresa.
- Monitorare deleghe e mandati ricevuti.
- Inviare una scheda contatto per richiedere assistenza.

Per registrare la tua organizzazione e gestire deleghe, mandati e procure, consulta i seguenti paragrafi:

- Registra organizzazione in Anagrafica e Deleghe
- Deleghe e mandati ricevuti

Una volta completata la registrazione potrai procedere con la presentazione delle domande per gli incentivi di tuo interesse.

Nota. Il manuale include schermate che offrono un supporto visivo per comprendere meglio il servizio.

Tuttavia:

- Alcune immagini mostrano esempi di misure non realmente esistenti.
- Le schermate rappresentano in linea generale l'esperienza di navigazione ma ogni incentivo potrebbe avere caratteristiche specifiche.



1. Accesso all'area personale



1. Accesso all'area personale

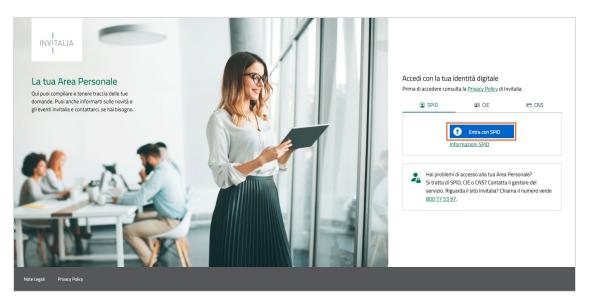


Figura 1 – Pagina di login dell'area personale Invitalia

Accedi all'area personale di Invitalia cliccando sul link: https://invitalia-areariservata-fe.npi.invitalia.it/.

Una volta sulla pagina effettua il login tramite SPID, CIE o CNS.

Dopo aver effettuato il login è necessario accettare la Privacy Policy di Invitalia.

Inoltre, puoi scegliere se iscriverti alla newsletter di Invitalia per ricevere aggiornamenti sugli incentivi e le attività dell'Agenzia.



Dopo aver confermato le scelte indicate, visualizzerai la pagina "La tua scrivania".

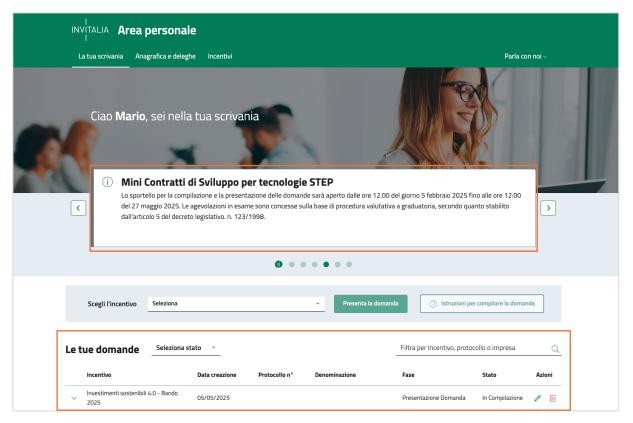


Figura 2 – Pagina "La tua scrivania" dell'area personale

Nella pagina principale trovi gli **avvisi** sugli **incentivi** disponibili e puoi consultare le tue **domande,** sia quelle in presentazione che già inviate.

Nel menu principale puoi controllare le **notifiche ricevute** sugli aggiornamenti o avvisi relative alle tue domande di incentivo.



Figura 3 – Dettaglio notifiche ricevute



Dopo aver effettuato l'accesso all'area personale, assicurati che il tuo indirizzo e-mail sia correttamente registrato nel profilo.

Per accedere al tuo profilo devi:

- 1. Cliccare sul nome visibile in alto a destra della pagina.
- 2. Selezionare la voce "Il tuo profilo".



Figura 4 – Menu di accesso al tuo profilo

Successivamente, nella pagina del profilo troverai i dati estratti dalla tua identità digitale utilizzata per l'accesso.

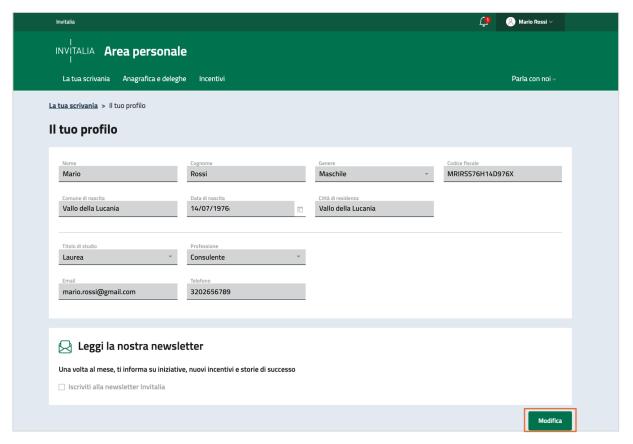


Figura 5 – Pagina "Il tuo profilo" con l'elenco dei dati personali

Se l'indirizzo e-mail non è presente, inseriscilo cliccando su *Modifica*. Dopo aver inserito i dati clicca su *Salva* per confermare le modifiche.



1.1 Iscrizione alla newsletter di Invitalia

Se al momento del primo accesso all'area personale scegli di non iscriverti alla newsletter, potrai farlo successivamente accedendo alla sezione "Il tuo profilo" e cliccando "Iscriviti alla newsletter Invitalia".



2. Presentazione domanda d'incentivo



2. Presentazione di una domanda d'incentivo

Dalla sezione "La tua scrivania", seleziona l'incentivo dal menu a tendina "Scegli l'incentivo" e clicca su *Presenta la domanda* per procedere.

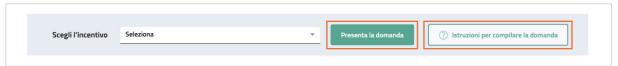


Figura 6 – Modulo di selezione dell'incentivo

Prima di iniziare la compilazione della domanda, puoi consultare le informazioni utili, cliccando sul pulsante *Istruzioni per compilare la domanda*.

Nella sezione "Incentivi" del menu principale, puoi consultare l'elenco completo di tutti gli incentivi gestiti da Invitalia. Per ciascun incentivo, puoi consultare la descrizione, il link di accesso e la scheda dettagliata con tutte le informazioni disponibili su <u>invitalia.it.</u>

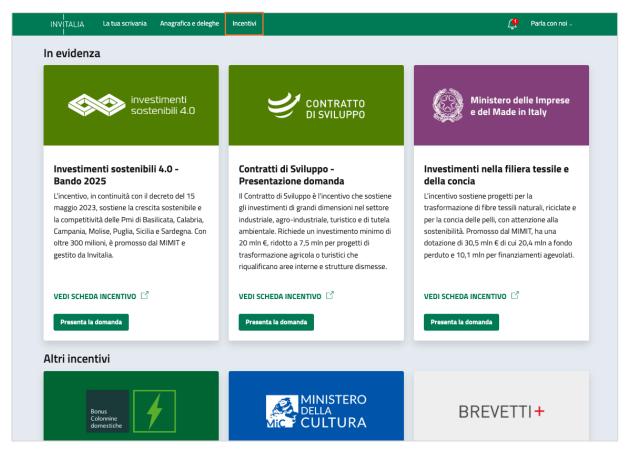


Figura 7 – Sezione con elenco incentivi



Se l'incentivo che hai scelto richiede la registrazione in "Anagrafica e Deleghe", segui le indicazioni fornite in base al tuo ruolo.

Sei il rappresentante di un'impresa singola: registra l'impresa nella sezione "Anagrafica e Deleghe" per poter presentare la domanda.

Sei il rappresentante di un'impresa capofila di un aggregato di imprese:

- 1. Registra l'impresa capofila in "Anagrafica e Deleghe".
- 2. Chiedi alle imprese aderenti di aggiungere il mandato per l'impresa capofila.
- 3. Dopo aver ricevuto i mandati, accettali nella sezione "Deleghe e mandati ricevuti".
- 4. Prima di presentare domanda, l'impresa capofila deve seleziona la tipologia proponente (Impresa singola con aderenti o Rete soggetto).

Sei il rappresentante di un'impresa aderente a un aggregato di imprese:

- 1. Registra la tua impresa nella sezione "Anagrafica e Deleghe".
- 2. Invia un mandato all'impresa capofila.
- 3. La domanda presentata dall'impresa capofila sarà visibile nella tua area personale dopo la sua protocollazione.

Sei il delegato di un'impresa singola o aderente: richiedi la delega al rappresentante dell'impresa (rappresentante legale, procuratore, designato).

Le principali funzionalità, come la **registrazione impresa**, la **gestione deleghe** e **dei mandati,** saranno descritte in dettaglio nei capitoli successivi.



2.1 Visualizzazione delle domande presentate

Nella pagina "La tua scrivania" puoi consultare le tue domande in presentazione o presentate. Filtrarle per stato o cercarle per nome incentivo, numero protocollo e denominazione impresa.

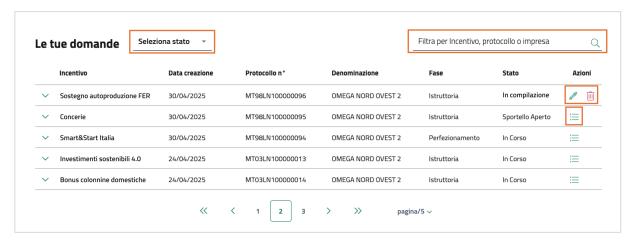


Figura 8 – Dettaglio "Le tue domande" in presentazione o presentate

Per accedere al **dettaglio di una domanda inviata**, clicca sull'icona "elenco" nella colonna "Azioni" in corrispondenza della domanda che intendi visualizzare.

Le icone "matita" e "cestino" si riferiscono invece a domande ancora in compilazione che puoi **modificare** o **annullare** prima dell'invio.

2.2 Visualizzazione delle domande migrate nella nuova area personale

Se hai presentato una domanda su una piattaforma esterna di Invitalia, come app.invitalia.it, e hai verificato che è stata migrata nella nuova area personale, segui le istruzioni in base al tuo ruolo per visualizzarla correttamente.

Sei il rappresentante di un'impresa singola o capofila di un aggregato di imprese:

- 1. Registra l'impresa nella sezione "Anagrafica e Deleghe".
- 2. Al termine della registrazione, la domanda sarà visibile nella sezione "La tua scrivania".

Sei il rappresentante di un'impresa aderente o di un aggregato di imprese:

- 1. Registra l'impresa su "Anagrafica e Deleghe".
- 2. Al termine della registrazione, la domanda sarà visibile solo se è già stata protocollata sulla piattaforma esterna in cui avevi presentato domanda.

Sei il delegato di un'impresa singola:

 Richiedi la delega al rappresentante legale dell'impresa per la linea d'intervento dell'incentivo della domanda presentata.



2. Dopo aver ricevuto la delega potrai visualizzare la domanda nella sezione "La tua scrivania".

2.3 Gestione delle domande presentate

Nel dettaglio della domanda denominato "Gestione domanda", puoi visualizzare tutte le informazioni relative alla tua richiesta e accedere alle funzionalità disponibili in base alla fase in cui si trova la domanda.

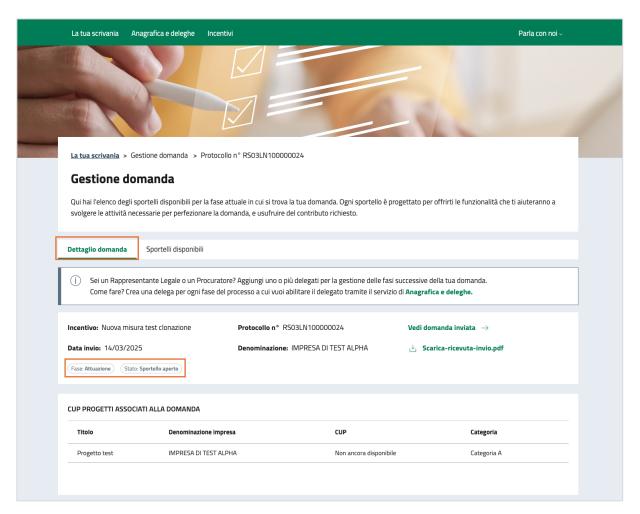


Figura 9 – Pagina "Gestione domanda" con dettaglio dati e progetti associati

La pagina di dettaglio è suddivisa in due sezioni principali:

- **Dettaglio domanda**, dove trovi il riepilogo delle informazioni principali e i codici CUP dei progetti associati (se previsti dall'incentivo).
- **Sportelli disponibili,** che mostra gli sportelli successivi e le azioni disponibili in base allo stato della domanda.



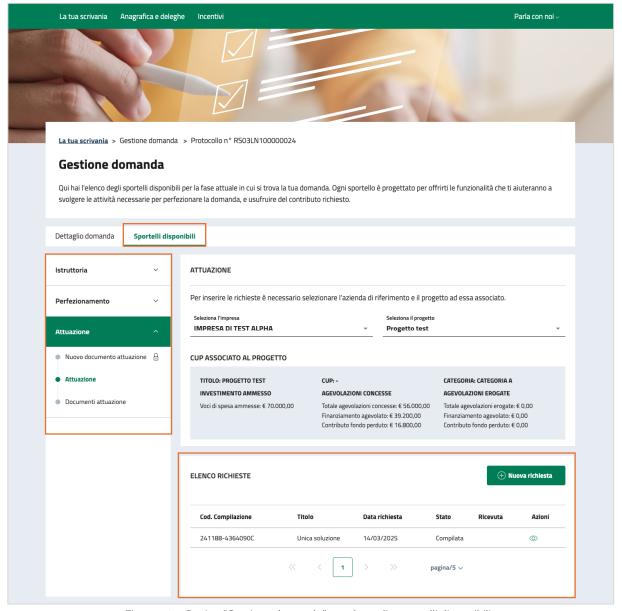


Figura 10 – Pagina "Gestione domanda" con dettaglio sportelli disponibili

Se la domanda è nello stato **"Sportello aperto"**, puoi accedere alle azioni attive per la fase corrente, tra cui:

- Eventuale richiesta di Integrazione documentazione
- Richiesta di variazione
- Domanda di erogazione.

Le funzionalità disponibili possono variare in base all'incentivo richiesto.

Nota. Se richiesto dall'incentivo, la registrazione dell'impresa in 'Anagrafica e Deleghe' è essenziale per accedere alle funzionalità di sportello relative alle domande migrate nella nuova area personale.



Ecco cosa devi sapere in base alla fase della tua domanda:

- Se la domanda è in **fase "Istruttoria" con stato "In corso"**, è obbligatoria registrazione dell'impresa proponente per accedere alle funzionalità di sportello.
- Se la domanda è in **fase "Attuazione" con stato "In corso"**, per gli incentivi come **Contratti di Sviluppo**, è necessaria la registrazione di tutte le società partecipanti per poter accedere alle funzionalità di sportello.

2.4 Codice Unico di Progetto (CUP) associati alla domanda

Nota. Le informazioni sul CUP vanno considerate esclusivamente per gli incentivi che ne prevedono l'obbligo.

La tabella **"CUP dei progetti associati alla domanda"** riporta i codici CUP dei progetti delle imprese aderenti. Per ogni progetto verrà generato un codice CUP, inviato alla PEC dell'impresa di riferimento, e reso disponibile entro 24 ore dalla ricezione della PEC.

Ecco cosa devi sapere sul CUP:

- **Il CUP è obbligatorio** per documenti che giustificano le spese. Senza CUP le spese potrebbero non essere accettate.
 - **Consiglio:** inserisci il CUP anche nei documenti dei pagamenti. Verifica la normativa poichè per alcuni incentivi potrebbe essere obbligatorio anche nei titoli di pagamento.
- Se il **tuo Contratto di Sviluppo è finanziato con il PNRR**, il **CUP è obbligatorio** sia nei documenti di spesa che in quelli di pagamento. Senza CUP le spese non saranno accettate.
- Se **più soggetti partecipano al progetto**, il proponente è responsabile di informare tutti sull'uso corretto del CUP. Questo include l'obbligo di inserire il CUP nei documenti.



Visualizzazione dello stato della domanda

Per conoscere lo stato della tua domanda:

- Accedi alla sezione "A che punto è la tua domanda?" nella tua Scrivania.
- Seleziona il **numero di protocollo** della tua domanda.
- Visualizza in anteprima la fase attuale e quella successiva della tua domanda.
- Clicca su Vedi tutte le fasi della domanda per consultare il dettaglio completo di tutte le fasi.

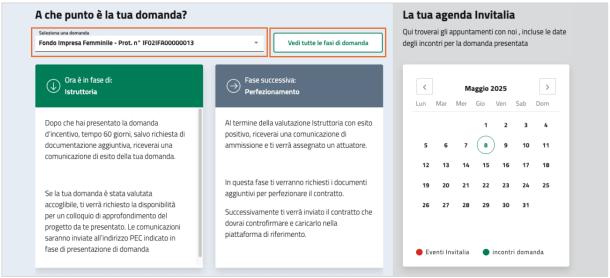


Figura 11 – Dettaglio "A che punto è la tua domanda" con fase attuale e successiva

2.5 Avvisi operativi per casistiche particolari

Domande presentate per "Progetto turistico ordinario"

Le domande inviate sulla piattaforma esterna (appcds.invitalia.it) con la linea di intervento "Progetto turistico ordinario" sono state trasferite sotto la linea "Programma di sviluppo turistico con PRISS".

Verifica se, per questa nuova linea di intervento, è necessario creare nuove deleghe e, se richiesto, procedi con l'aggiornamento.

Fusioni o scissioni societarie

Se la tua impresa ha subito un'operazione societaria (es. **fusione** o **scissione**) dopo la presentazione della domanda, il rappresentante legale o un suo delegato deve **inviare** una scheda contatto dall'area personale o PEC per richiedere **l'aggiornamento dei dati della nuova impresa** associati alla domanda.



3. Registrazione organizzazione in Anagrafica e Deleghe



3. Registrazione organizzazione in Anagrafica e Deleghe

Puoi **registrare la tua impresa o organizzazione** in "Anagrafica e Deleghe" sia nella **fase di preapertura** che durante l'**apertura** della presentazione della domanda di incentivo.

Se sei il rappresentante legale, seleziona la tipologia di organizzazione nella pagina principale di "Anagrafica e Deleghe" per iniziare la registrazione.

Attualmente, è possibile registrarsi come:

- Impresa italiana
- Ente in IPA.

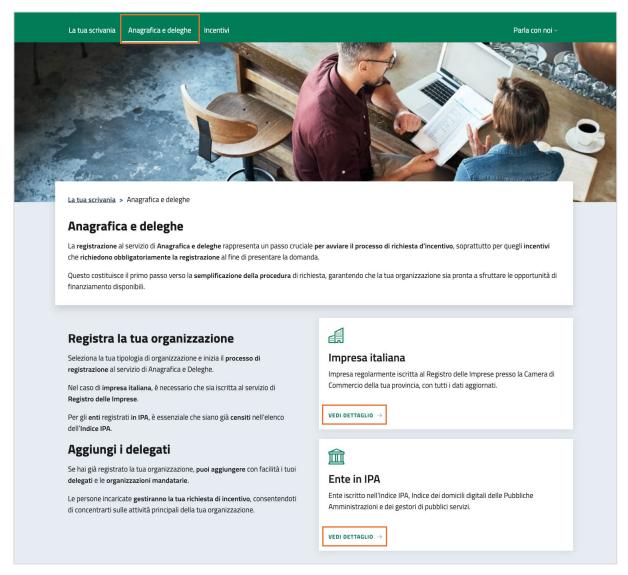


Figura 12 – Pagina "Anagrafica e Deleghe" con modalità di registrazione e organizzazione disponibili



Dopo aver selezionato il tipo di organizzazione, clicca su *Vedi dettaglio* per iniziare il processo di registrazione.

3.1 Registrazione impresa italiana

Se selezioni la tipologia di organizzazione Impresa italiana, accederai nella pagina di dettaglio dove potrai:

- Aggiungere la tua impresa italiana
- Visualizzare l'elenco delle imprese aggiunte in caso di aggregazione di imprese
- **Gestire deleghe, mandati e procure** per le imprese registrate.

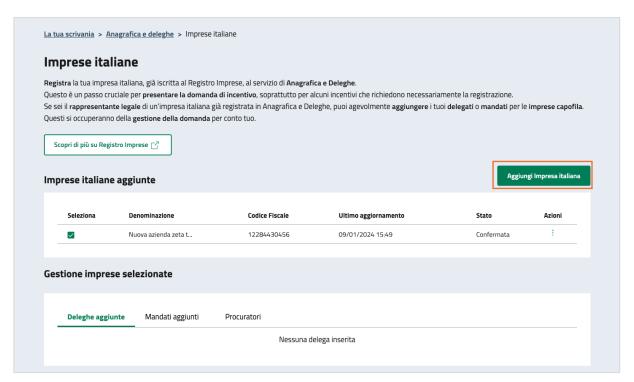


Figura 13 – Pagina "Imprese italiane aggiunte" e link "Aggiungi impresa"

Cliccando su Aggiungi Impresa Italiana si aprirà una finestra di dialogo in cui dovrai inserire:

- Il codice fiscale dell'impresa italiana da censire-
- Il tuo **ruolo nell'impresa** (rappresentante legale, procuratore o designato).
- L'incentivo di interesse per cui intendi presentare domanda.



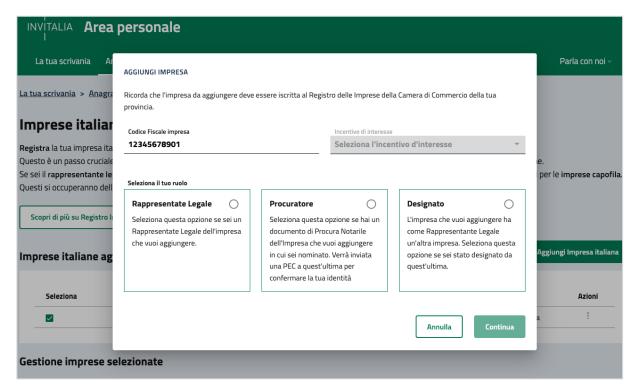


Figura 14 – Finestra di dialogo "Aggiungi impresa"

Puoi registrare un'impresa italiana in base al ruolo che ricopri all'interno della tua organizzazione. I ruoli previsti i sono i seguenti:

- Sei il rappresentante legale o uno dei rappresentanti legali dell'impresa: nella fase di registrazione, il servizio verifica se il codice fiscale è presente nella visura camerale e se è associato a un rappresentante legale in carica.
 - Alla conferma della registrazione, dovrai salvare i dati per associare l'impresa alla tua utenza.
- Sei il procuratore dell'impresa da registrare (hai una procura per rappresentare l'impresa
 per le attività legate all'incentivo d'interesse): nella fase di registrazione dovrai inserire il
 documento di procura e la data di scadenza della procura e completare la tua anagrafica.
 Dopo aver cliccato sul pulsante Continua si visualizzerà la pagina in cui ti sarà chiesto di
 confermare l'invio di una PEC all'indirizzo dell'impresa per richiedere l'approvazione o il
 rifiuto della registrazione.
 - Dopo aver completato la registrazione dell'impresa, il sistema effettuerà una verifica dei dati inseriti confrontandoli con quelli presenti nella visura camerale del Registro Imprese di InfoCamere, fornendo una conferma ufficiale.
- Sei stato designato dalla persona giuridica che rappresenta l'impresa per censire l'azienda e gestire le relative domande: nella fase di registrazione, dovrai inserire il codice fiscale della persona giuridica e il documento di designazione. Dopo aver cliccato sul pulsante "Continua", si visualizzerà la pagina in cui ti sarà chiesto di confermare l'invio di una PEC all'indirizzo dell'impresa, come indicato nella visura.



Il sistema invierà una PEC all'impresa per richiedere l'approvazione o il rifiuto della registrazione.

Dopo aver completato la registrazione dell'impresa, il sistema effettuerà una verifica dei dati inseriti confrontandoli con quelli presenti nella visura camerale del Registro Imprese di InfoCamere, fornendo una conferma ufficiale.

3.2 Registrazione Ente in IPA

Se sei il rappresentante legale o il referente di un ente iscritto nell'Indice IPA e selezioni la tipologia di organizzazione "Enti in IPA", accederai alla pagina di dettaglio dove puoi:

- Aggiungere un nuovo ente in IPA
- Visualizzare l'elenco degli enti in IPA aggiunti
- **Gestire deleghe**, **mandati e procure** per l'ente in IPA registrato.

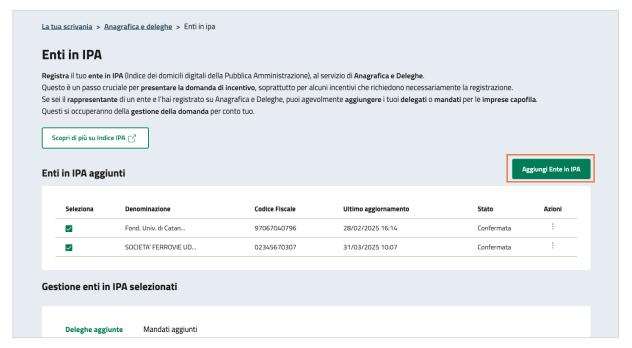


Figura 15 – Pagina di dettaglio "Enti in IPA"

Dal link *Scopri di più su Indice IPA,* accederai al sito <u>indicepa.gov.it</u>, dove potrai consultare l'elenco degli **enti censiti nell'Indice IPA**.

Cliccando sul pulsante *Aggiungi Ente in IPA*, si aprirà una finestra di dialogo in cui dovrai inserire:

- Il codice fiscale o codice IPA dell'ente da censire
- L'incentivo di interesse per cui vuoi presentare domanda.



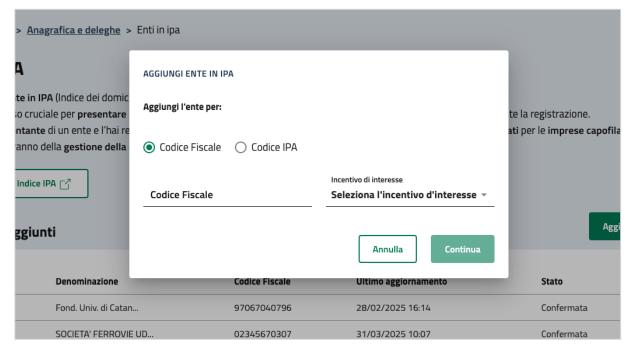


Figura 16 - Modale "Aggiungi Ente in IPA"

Il sistema verifica che il codice fiscale o il codice IPA inserito sia presente nell'Indice IPA nazionale.

Se la **verifica ha esito positivo**, verrai reindirizzato alla pagina con l'**anagrafica dell'ente** registrato in IPA, dove, in qualità di referente, potrai procedere con la presentazione della domanda.



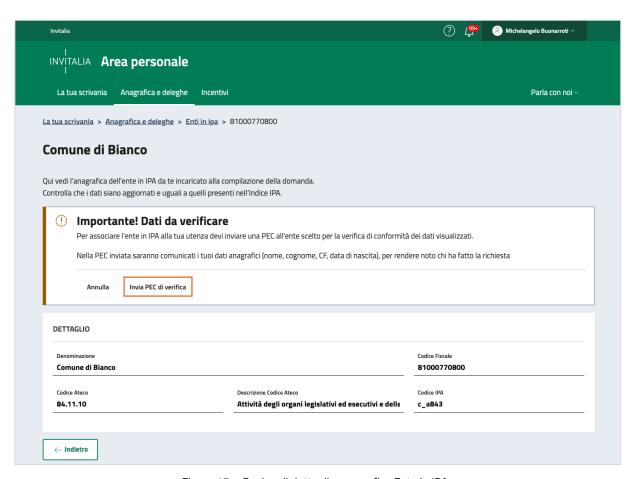


Figura 17 – Pagina di dettaglio anagrafica Ente in IPA

Per completare la registrazione, dovrai richiedere la verifica tramite PEC all'indirizzo associato all'Ente, che potrà approvare o rifiutare la registrazione.

Clicca su "Invia PEC di verifica" per avviare il processo. Dopo l'invio la piattaforma ti avviserà che la verifica è in corso.

Nella lista degli enti in IPA, l'ente registrato apparirà con lo status "In attesa" fino al completamento della verifica.

Se l'ente non approva la richiesta non sarà più visibile nell'elenco.



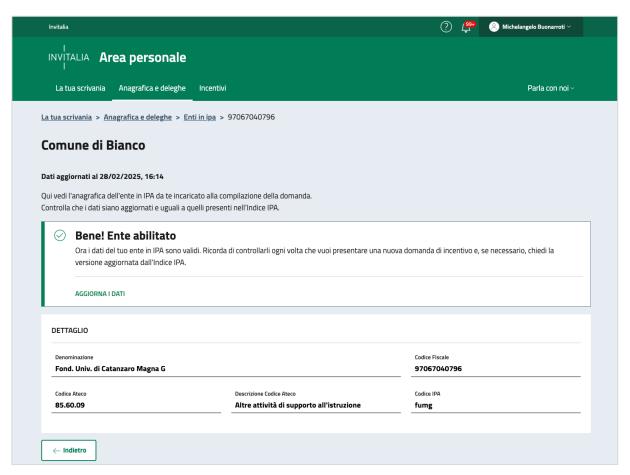


Figura 18 – Avviso di invio PEC di verifica all'ente inserito

Una volta completata la **registrazione con esito positivo**, potrai **gestire deleghe e mandati** per l'incentivo a cui sei abilitato e, se previsto, presentare domanda per gli incentivi gestiti da Invitalia.



3.3 Gestione imprese italiane registrate in Anagrafica e Deleghe

Puoi gestire la tua impresa italiana direttamente dalla colonna "Azioni" nella pagina "Imprese italiane aggiunte".

Cliccando sull'icona gestisci avrai la possibilità di:

- Aggiungere una nuova delega
- Aggiungere un nuovo mandato
- Visualizzare l'anagrafica della tua impresa.



Figura 19 – Dettaglio azioni impresa italiana

Una **delega** è l'atto con il delegante conferisce al delegato il potere di agire in suo nome e per svolgere specifiche attività.

Un **mandato** è l'atto con cui un'impresa aderente autorizza un'impresa capofila a presentare domanda, includendo i progetti della società aderente.

Le deleghe e i mandati per un'**impresa italiana** possono essere creati dai seguenti ruoli:

- Rappresentante legale
- Procuratore, limitatamente all'incentivo per cui ha la procura e ha registrato l'impresa
- Designato.

Per un **ente in IPA**, le **deleghe** e i **mandati** possono essere creati solo dal **referente** che ha effettuato la registrazione dell'ente.



4. Creazione nuova delega



4. Creazione nuova delega

Le tipologie di delega che puoi creare sono:

- Delega semplice: permette al delegato di accedere alle domande d'incentivo. Se ha solo permessi di lettura può consultarle, mentre con permessi di scrittura può anche compilarle. Tuttavia, non ha l'autorizzazione a firmarle per la presentazione della domanda.
- **Deleghe con procura**: invece, offre un livello di autorizzazione superiore. Oltre a consentire l'accesso alle domande d'incentivo, permette al delegato con permessi di scrittura di firmare e presentare la domanda, assumendo quindi una funzione più operativa nel processo.

Nota: Il tipo di delega che puoi creare dipende dai requisiti legali stabiliti per l'incentivo di riferimento. Assicurati di verificare attentamente le condizioni specifiche prima di procedere con l'assegnazione della delega.

Per aggiungere una delega clicca su *Nuova delega.* Si aprirà una pagina suddivisa in tre passaggi. Nel primo passaggio dovrai inserire:

- L'incentivo d'interesse
- La linea d'intervento
- La data di inizio e fine delega.



Figura 20 – Link per aggiungere una nuova delega



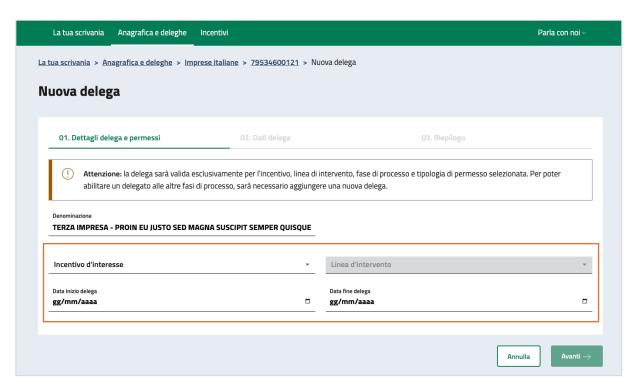


Figura 21 – Pagina "Nuova delega"

Dopo aver selezionato la linea di intervento, potrai **impostare i permessi** per ogni fase della domanda: **"lettura"** per consultarla o **"scrittura"** per consultarla e compilarla.

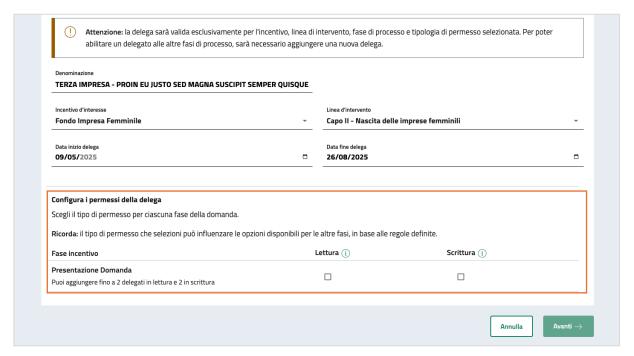


Figura 22 – Pagina "Nuova delega" configurazione permessi



Nota: Il tipo di permesso da associare potrà differire per ogni fase della domanda

Puoi anche decidere se **applicare la delega solo a determinate domande**, attivando l'opzione "Vuoi applicare i permessi a specifiche domande? Se non selezioni questa opzione, la delega sarà valida per tutte le domande."

L'opzione è visibile solo se esistono già domande associate a quella linea di intervento.

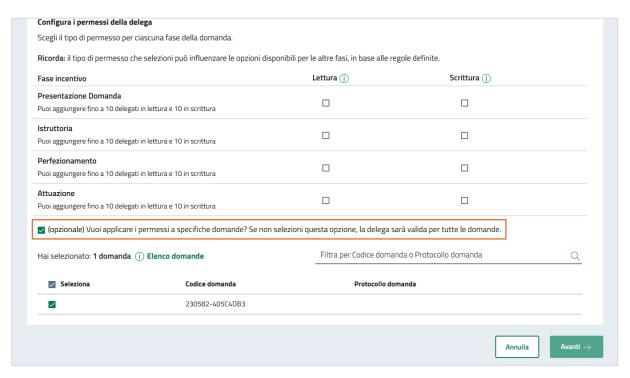


Figura 23 – Pagina "Nuova delega" selezione dei permessi per singola domanda

4.1 Compilazione dati delega

Per completare la nuova delega, inserisci:

- I dati del rappresentante con il rispetto documento di riconoscimento
- I dati del delegato con il rispettivo documento di riconoscimento.



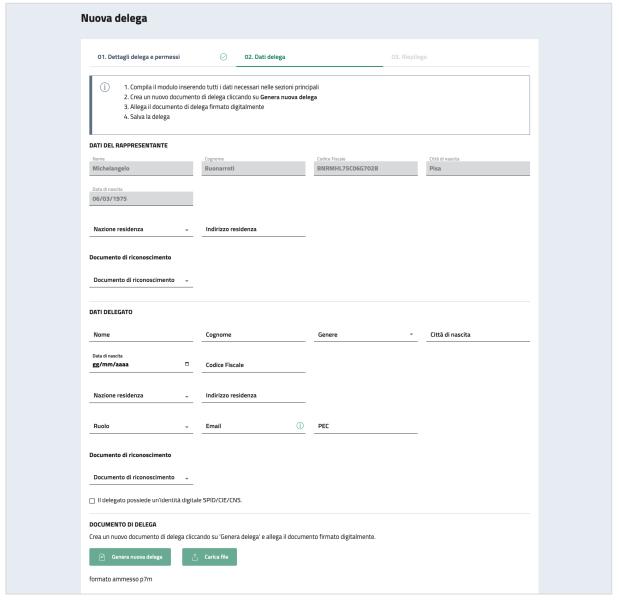


Figura 24 – Dettaglio delega semplice

In base alla **linea di intervento** selezionata, la piattaforma indicherà la **tipologia di delega applicabile (semplice o con procura)**. Per completarla, sarà necessario caricare il **documento di delega, generato** automaticamente dalla **piattaforma** dopo l'inserimento dei dati e **firmato digitalmente**.

Nota: Il documento di delega ammesso deve essere in formato **p7m**.



4.2 Gestione delega

Una volta creata la delega, **il delegato riceverà un'e-mail di conferma** e potrà accedere al sistema in base ai permessi assegnati.

Il delegato ha la possibilità di rifiutare la delega.

Il rappresentante può revocarla o prorogarne la durata.

Se il **rappresentante decade** o il **procuratore termina il mandato**, le relative **deleghe vengono disattivate**. Tuttavia, il nuovo rappresentante legale o procuratore potrà riattivarle.

Tutte le deleghe registrate saranno disponibili nella sezione **"Gestione imprese selezionate"**, e potranno essere esportate in formato Excel.



5. Creazione nuovo mandato



5. Creazione nuovo mandato

I **rappresentanti legali** di un'**impresa italiana** che aderisce ad un aggregato di imprese possono creare un **mandato** verso l'impresa **capofila**.

Per aggiungere un mandato clicca su Nuovo mandato.

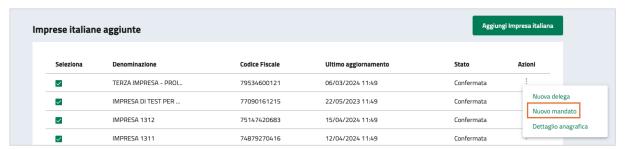


Figura 25 – Link per creare un nuovo mandato

Dopo aver cliccato su *Nuovo Mancato* si aprirà una finestra di dialogo in cui dovrai:

- Inserire il codice fiscale dell'impresa capofila
- Selezionare l'incentivo d'interesse e scegliere la relativa linea di intervento.

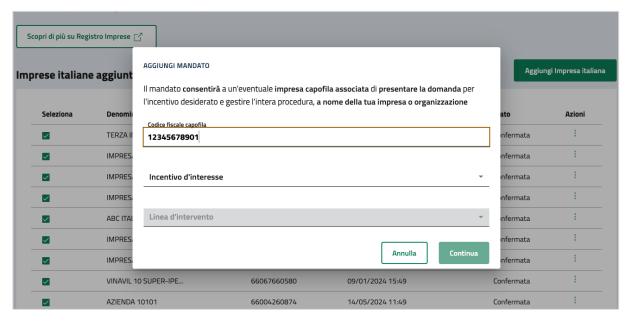


Figura 26 – Modale "Aggiungi mandato"

Infine, dopo aver confermato l'inserimento dei dati, si aprirà una pagina di dettaglio per completare la compilazione del mandato. In questa fase potrai inserire, se presente, **l'atto di nomina** e caricare il **documento di mandato** (procura o atto di delega firmato in formato. p7m).



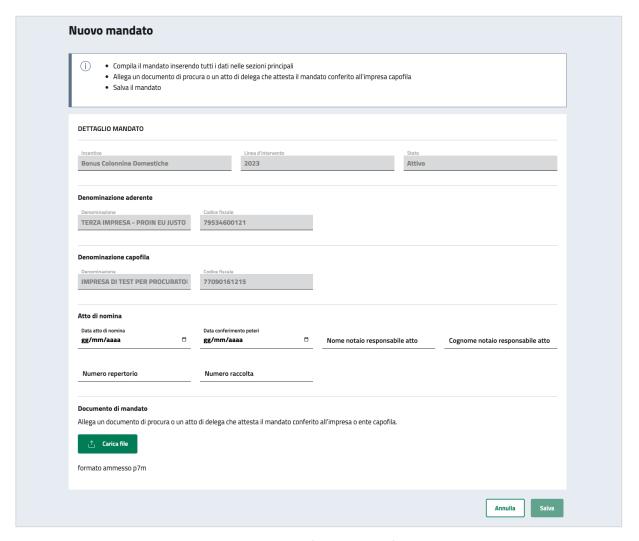


Figura 27 – Dettaglio "Nuovo mandato"

Al salvataggio del mandato, il sistema invia un'e-mail di notifica a tutti i rappresentanti d'impresa della capofila.

Il mandato potrà essere **rifiutato** dal rappresentante legale dell'impresa capofila, **revocato** o **prorogato** dal rappresentante legale dell'impresa aderente.

Tutti i mandati inseriti con i relativi riferimenti saranno disponibili nella sezione "Gestione imprese selezionate" nel dettaglio "Mandati aggiunti".

L'elenco dei mandati potrà essere esportato in formato Excel.



5.1 Dettaglio anagrafica impresa

Il link *Dettaglio anagrafica* consente di accedere alla pagina dedicata dell'anagrafica dell'impresa incaricata.



Figura 28 – Link di accesso al dettaglio anagrafica

All'interno della pagina, è possibile visualizzare un insieme ristretto di dati in sola lettura. Se i dati non risultano aggiornati rispetto a quelli di Registro Imprese, è possibile scaricare una nuova versione della visura camerale cliccando su *Aggiorna dati*.

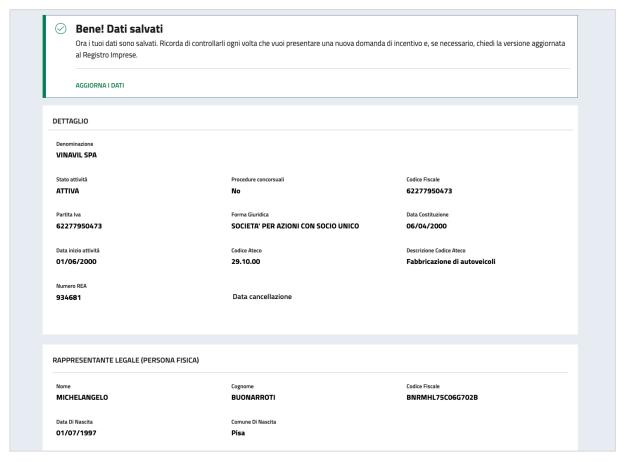


Figura 29 – Pagina di dettaglio anagrafica impresa



5.2 Gestione deleghe, mandati aggiunti e procuratori

Nell'elenco delle imprese selezionate sono disponibili i dettagli relativi a:

- Deleghe assegnati
- Mandati aggiunti
- Eventuali procuratori.



Figura 30 – Dettaglio deleghe aggiunte

Nota: La gestione dei procuratori è disponibile solo per le imprese italiane.

Cliccando sull'icona di download, puoi scaricare il file con tutte le informazioni relative a deleghe, mandati e procuratori, organizzate in schede e salvate in formato Excel.

5.3 Deleghe aggiunte

Nell'elenco delle "Deleghe aggiunte" puoi visualizzare il dettaglio di ciascuna **delega**, oltre a **prorogarla** o **revocarla**, a meno che non sia già stata revocata o rifiutata.



Figura 31 – Deleghe aggiunte con link di accesso al "Dettaglio delega"



Nel dettaglio della delega, selezionando *Modifica* puoi **aggiornare la data di fine delega** per **prorogarla**, allegando il documento di delega aggiornato.



Figura 32 – Deleghe aggiunte con link di accesso a "Proroga delega"

Se desideri revocare la delega puoi farlo cliccando su Revoca.

5.4 Mandati aggiunti

Come per le deleghe, anche per i **mandati aggiunti** puoi visualizzare il **dettaglio** di ciascun **mandato** em se necessario, **revocarlo** cliccando sul link *Revoca* nella colonna "Azioni".



Figura 33 – Dettaglio Azioni mandato



5.5 Procuratori

Nell'elenco dei **procuratori**, disponibile solo per le imprese italiane, puoi visualizzare il **dettaglio** della **procura** cliccando sul link *Dettaglio procura* nella colonna "Azioni".

Se la procura è nello stato "Attiva", il rappresentante legale può **revocarla**.



Figura 34 – Dettaglio procura



6. Deleghe e mandati ricevuti



6. Deleghe e mandati ricevuti

Puoi accedere le **deleghe e i mandati ricevuti** anche dalla sezione "**Hai ricevuto una delega o un mandato?**", disponibile nella pagina iniziale di "Anagrafica e Deleghe".



Figura 35 – Banner di accesso alle deleghe e mandati ricevuti

6.1 Deleghe ricevute

In "Deleghe e mandati ricevuti" puoi consultare le **deleghe** e i **mandati** associati alla **domanda di incentivo** presentata dalla tua **organizzazione.**

In particolare, puoi visualizzare lo **stato attuale** della **delega** e il **permesso ricevuto** (scrittura o consultazione) nella specifica fase della domanda.

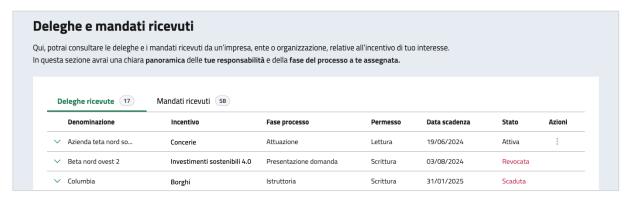


Figura 36 - Deleghe e mandati ricevuti

Per ogni delega puoi consultare i **dettagli anagrafici dell'organizzazione** che l'ha assegnata e, se necessario, **rifiutarla**.

Nota: Le azioni per ogni delega sono disponibili solo nel caso di deleghe attive. Se una delega non è visibile, verifica che sia stata correttamente inserita nella linea di intervento associata alla domanda di incentivo (sia in fase di presentazione che già presentata).



6.2 Mandati ricevuti

Anche per il mandato ricevuto puoi **consultare il dettaglio** e, se necessario, **rifiutarlo**. mandati **possono essere revocati** dall'organizzazione che li ha creati.



Figura 37 – Azioni mandati ricevuti

6.3 Consulta le domande frequenti

Nella **pagina principale** di "Anagrafica e Deleghe" sono disponibili le **domande frequenti,** le cui risposte possono essere visualizzate cliccando sull'icona corrispondente.

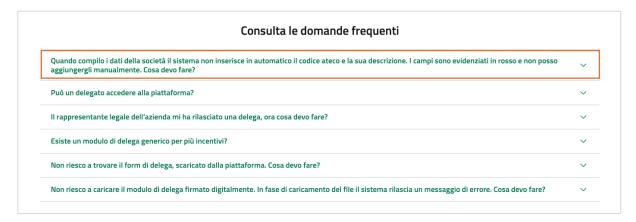


Figura 38 - Domande frequenti



7. Parla con noi



7. Parla con noi

Puoi trovare le modalità di contatto nella sezione "Parla con noi" nel menu principale.

- **Scrivici**: invia una segnalazione per richiedere informazioni, assistenza tecnica sugli incentivi o per presentare un reclamo formale.
- Chiamaci: accedi al numero verde per contattarci direttamente.
- Schede contatto aperte: consulta l'elenco delle tue richieste e il loro stato.

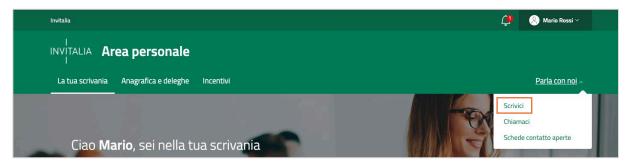


Figura 39 – Menu "Parla con noi" con link alla compilazione della scheda contatto

Nella pagina "Scrivici" puoi scegliere il motivo della tua segnalazione:

- Accompagnamento alla presentazione del business plan
- Assistenza tecnica
- Informazioni sugli incentivi
- Reclamo
- Richiesta generica.



Figura 40 – Pagina scrivici con selezione motivo



Dopo aver selezionato il tipo di scheda contatto, verrà visualizzato il **modulo per inserire la tua richiesta.** Se scegli come motivo "Info Incentivo", dovrai selezionare l'incentivo di riferimento (es. CDS-Contratti di Sviluppo) e **compilare tutti i campi obbligatori richiesti**.

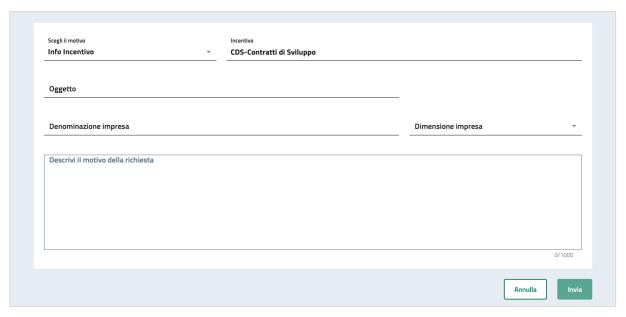


Figura 41 – Scheda contatto "Info Incentivo"

Se scegli "Assistenza tecnica" come motivo della richiesta, puoi segnalare eventuali anomalie o errori tecnici dell'area personale.

- Consigliamo di allegare sempre lo screenshot della schermata e una descrizione dettagliata del problema per ricevere una risposta più precisa, e consentire di effettuare le verifiche tecniche necessarie.
- Se la richiesta riguarda una domanda presentata, ti suggeriamo di indicare il Numero di Protocollo e il tuo ruolo.
- Ti ricordiamo che il **numero di ticket** è l'**identificativo univoco** della richiesta di informazioni o di assistenza tecnica.



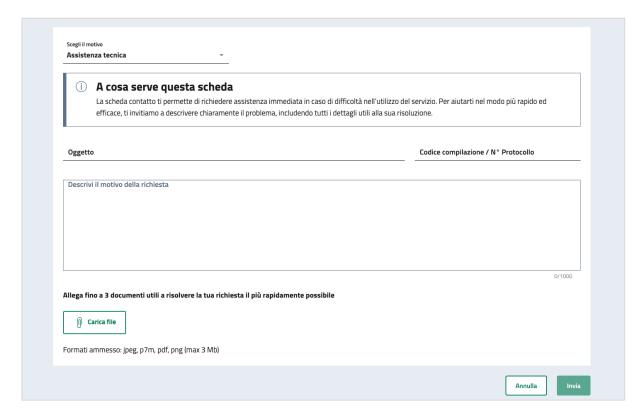


Figura 42 – Scheda contatto "Assistenza tecnica"

Dopo aver inviato la richiesta, **potrai consultare l'elenco delle domande** nella sezione **"Schede contatto aperte"**, e accedere al dettaglio per visualizzare eventuali risposte.

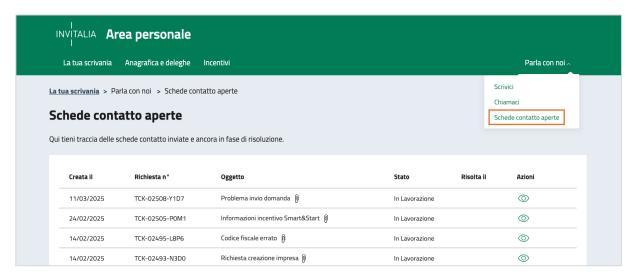


Figura 43 - Pagina con elenco schede contatto aperte



800 77 53 97

Invitalia.it











