



# SMART CONTACT TOURISM

FACTOR Y MPRESA  
T U R I S M O

MINISTERO  
DELLA  
CULTURA | INVITALIA

## Abstract

### Vivere in leggerezza con G-move

G-move è un sistema che permette di contare le persone, capire quanto tempo sostano nello stesso punto e dedurre i percorsi tra le varie zone delle città. È possibile sapere quali sono le attrazioni più “mordi e fuggi” e quelle più “lente da assaporare”, dove le persone attendono maggiormente in fila e quali sono i luoghi più o meno affollati in tempo reale. Il sistema può anche pianificare gli spostamenti sulla base dell'affollamento dei mezzi di trasporto pubblici e fornire suggerimenti per trovare un ristorante in una zona tranquilla. Il tutto grazie ad una serie di sensori, piccoli e discreti che funzionano sia al chiuso che all'aperto.

### INT di Interpretibus

INT è un'applicazione che trasforma lo smartphone della guida turistica in una trasmittente e gli smartphone dei turisti in una ricevente. Permette inoltre di far vedere alla guida dove si trovano i turisti, indica al turista la posizione della guida e avverte il turista nel caso in cui la distanza di sicurezza dagli altri non venga rispettata. Grazie a questa applicazione i turisti non verranno mai contatto tra di loro né in maniera diretta né indiretta.

### Next Generation Hostel

Next Generation Hostel offre una serie di soluzioni, integrate tra di loro, con lo scopo di ripensare il concetto di ospitalità turistica. Il sistema coinvolge sia l'attività di promozione che quella di gestione di una struttura ricettiva. Include un sistema di interazione vocale con Amazon Alexa, un'app in grado di gestire le diverse fasi del soggiorno, dalla prenotazione alla mobilità, una flotta di veicoli elettrici per la micromobilità e dei trolley robotici che assisteranno il turista all'interno della struttura. La domotica diffusa automatizzerà l'apertura porte, l'impiego dell'ascensore, la regolazione luci e climatizzazione e l'accesso ai servizi della struttura. Il tutto in autonomia e senza barriere fisiche, culturali e linguistiche e in perfetta sintonia con la nuova prospettiva di next normal.

### **Game Changer nei servizi all'accoglienza turistica**

HER è un sistema software e hardware per l'ospitalità extra alberghiera. Grazie al chatbot host e ospite saranno aiutati nella gestione delle varie fasi del soggiorno, dal check-in fino al check-out, grazie ad una comunicazione continua. Il dispositivo IoT può essere utilizzato per domotizzare l'apertura di porte e portoni, gli interruttori, i termostati, le tapparelle, etc. Permetterà quindi all'host di tenere sotto controllo i consumi ed evitare gli sprechi, riducendo al minimo i contatti con gli ospiti.

### **Postodelcuore.com, piattaforma a sostegno della Ristorazione Italiana**

Postodelcuore.com è un portale che permette ai ristoranti di vendere buoni e ricevere un pagamento immediato anche durante il periodo di chiusura, buoni che poi verranno riscattati alla riapertura. La piattaforma, che sviluppa anche i menù digitali per i ristoranti, gestisce sia la ricezione degli ordini che il servizio di delivery, applicando delle basse commissioni e garantendo la celerità dei pagamenti.

### **FLICO**

Flico è una app che punta a migliorare la fruibilità e l'esperienza dei luoghi di interesse storico, artistico e naturalistico, attraverso racconti realizzati con un linguaggio friendly e targettizzato a seconda della persona che lo ascolta. Sullo stesso luogo potranno realizzarsi più tipologie di podcast che saranno multilingua e geolocalizzati. Grazie a un sistema di profilazione, o semplicemente di filtri, un podcast potrà essere consigliato ai diversi tipi di ascoltatore, che sia un bambino, un adulto o un esperto d'arte.

### **Wallet X**

Wallet X è un bracciale che, grazie alla tecnologia NFC, permette al turista di compiere le azioni più comuni durante il suo viaggio. Pagamenti, utilizzo dei ticket del trasporto pubblico, accesso a hotel, teatri e musei, sarà tutto svolto in modalità contactless. Il bracciale, in acciaio, customizzabile e brandizzabile, garantirà la sicurezza dell'assenza di contatto e la semplicità nello svolgere le classiche operazioni che vedono protagonista il turista.

### **TELA**

Tela è un servizio per la digitalizzazione e promozione online del patrimonio culturale/artistico del territorio italiano. Facilita la pubblica amministrazione e il privato nella promozione delle proprie mostre ed eventi, semplificando la consultazione e la vendita. Tela nasce per facilitare la ricerca, la prenotazione e l'accesso del pubblico presso i principali centri culturali. La piattaforma permette al turista di acquistare il proprio biglietto e alle pubbliche amministrazioni, i musei, i promotori di eventi di vendere i propri biglietti, il tutto grazie al software che gestisce cassa, ordini e prenotazioni.

### **BiCe – Cultura Interattiva**

BiCe è un software di regia streaming per la divulgazione culturale (visite guidate, degustazioni, etc.) semplice da usare ed estremamente flessibile. Il software, gestito da una guida abilitata/sommelier, un addetto alla camera (entrambi in loco) e un addetto alla regia (da remoto), gestisce l'intera esperienza in streaming. BiCe consente l'accesso tramite qualunque device connesso a internet e dotato di browser, senza dover scaricare alcuna app. Gestisce i contenuti multimediali quali foto, video, musiche e ricostruzioni 3D utilizzati durante il percorso di visita, sia esso cittadino, museale o in cantina.

### **POETRONICAST**

Poetronicast è un marketplace per la distribuzione e l'acquisto di guide turistiche in formato podcast o video. Le guide possono essere distribuite come singoli contenuti o come parte di un percorso composto da testi, immagini e presentazioni powerpoint. Sono collegate alla pagina di profilo dei professionisti insieme ad una presentazione personale e curriculare degli stessi. Gli utenti della piattaforma potranno cercare le guide nel catalogo effettuando una ricerca semplice o avanzata che prevede l'utilizzo di filtri come: tipologia (museo, mostra, città d'arte, monumenti), argomento (arte, storia, archeologia, pittura), luogo, etc.

## **Bippo**

Bippo è un sistema contactless che permette di trasmettere qualunque contenuto agli smartphone che si trovano nelle vicinanze dei trasmettitori. Posizionato in punti strategici fornisce ai turisti informazioni proprio nel momento in cui questi ne hanno bisogno, facendolo in sicurezza e senza alcun tipo di contatto fisico. Ogniqualevolta un turista sarà nei pressi di un'attrazione o punto di interesse, riceverà una notifica con l'informazione in formato multimediale. Lo stesso nei musei, dove i visitatori potranno seguire dei veri e propri percorsi narrativi.

## **ITALYINBOX**

ITALYINBOX è una piattaforma che produce e vendere prodotti turistici esperienziali, basati sull'utilizzo di realtà immersiva e cardboard vr. Il prodotto è la gift box che, una volta aperta, si trasforma in una cardboard vr che l'utente potrà, utilizzando il proprio smartphone, inserire all'interno del cofanetto vr e vedere in modalità immersiva l'intera offerta turistica esperienziale presente nel catalogo. Grazie a Italyinbox il turista potrà vedere realmente il luogo di destinazione, senza il rischio di incorrere in delusioni una volta arrivato a destinazione.

## **Qromo**

Con Qromo il cliente potrà effettuare ordini nel suo bar, hotel, ristorante o stabilimento balneare preferito direttamente dal tavolo, scannerizzando un codice QR con il proprio smartphone, effettuando così l'ordine in completa autonomia e pagando in pochissimi istanti. L'attività aderente avrà a disposizione una "vetrina" che contiene il proprio menù digitale, dando la possibilità di effettuare anche ordini direttamente da casa nel caso in cui sia previsto il delivery.

## **Smart Personal Experience**

Smart Personal Experience offre servizi turistici di accoglienza per persone con disabilità o esigenze specifiche grazie al Cityfriend. Questa figura fornisce, tramite una videochiamata online su una piattaforma digitale, una consulenza con lo scopo di conoscere le esigenze e gli interessi del viaggiatore. Durante l'esperienza, tramite app che geolocalizza il turista, il cityfriend racconta in modo personalizzato ciò che si sta visitando, fornisce informazioni pratiche e aggiornate sulla località.

## **XDOM BNB**

Un sistema di accoglienza per strutture ricettive completamente contactless, progettato per "trasformare" le strutture già esistenti in strutture smart. Il sistema si avvale di uno smart relè Wi-Fi che consente l'apertura delle porte in sostituzione delle tradizionali chiavi. Ogni dispositivo è progettato per essere installato all'interno delle tradizionali cassette 503E e funziona in maniera stand alone, agganciandosi direttamente alla rete Wi-Fi della struttura senza bisogno di centraline esterne. Il sistema dispone di un software gestionale e di una app per il controllo da remoto.

## **Overtour**

Overtour è un'iniziativa digitale collettiva che si configura in una serie di tour virtuali in live streaming da diverse città, musei, chiese, parchi, riserve naturali del mondo. Guide locali e viaggiatori aprono una finestra sul proprio angolo di mondo tramite l'occhio digitale dello smartphone, permettendo a chiunque di viaggiare da casa. I tour hanno diversi formati: professionisti del turismo che raccontano l'identità delle proprie città, viaggiatori che accompagnano gli spettatori tra le vie dei quartieri più autentici, direttori e guide di musei, abbazie, luoghi di interesse storico e artistico che rivelano gli incredibili tesori che essi conservano. I tour si svolgono su Twitch.

## **La città aumentata**

Con l'app AC.Tourist gli utenti possono inquadrare con il proprio smartphone l'angolo di una città, un monumento, un luogo di interesse storico, artistico e culturale, ricevendo informazioni in realtà aumentata su ciò che si sta osservando. Oltre a fornire informazioni di natura grafica e testuale, l'app può mostrare video

e animazioni sulle pareti degli edifici, e oggetti tridimensionali, anche in movimento, al fine di creare un'esperienza immersiva di grande impatto. Il turista riceve così informazioni sugli spazi della città che lo circondano, con la possibilità di fare degli approfondimenti sui luoghi di suo interesse cliccando direttamente sulle informazioni fornite dall'app, che riportano a pagine presenti sul web.

### **EaterYou**

EaterYou è una app che permette di sfogliare il menù di un ristorante, ordinare i piatti direttamente dall'app, senza la necessità di contatto diretto con lo staff del locale, e pagare il conto dallo smartphone, tramite uno dei servizi di pagamento digitale inclusi, evitando così le code alla cassa. Dall'altro lato il ristoratore potrà gestire direttamente i menù digitali caricati sulla piattaforma e monitorare lo stato dei diversi conti dei turisti.

### **Boatsandgo**

Boatsandgo offre una piattaforma online finalizzata a raccogliere e digitalizzare i servizi che gravitano intorno al mondo della nautica. È un comparatore di offerte nautiche che confronta offerte online di compagnie di charter, agenzie e boatsharing. Il motore di ricerca, basato su un algoritmo appositamente sviluppato, effettua ricerche sul web per trovare le offerte corrispondenti ai filtri selezionati dall'utente, come date, tipo di imbarcazione (barca a vela, motoscafo, gommone ecc.), equipaggio, prezzo etc.

### **ByeByeQ**

ByeByeQ è una piattaforma innovativa che punta ad eliminare le code fisiche attraverso un'interazione dinamica con l'utente, sfruttando social network e app di messaggistica. È applicabile ad una grande varietà di situazioni: può essere utilizzato per prenotare un posto su un mezzo di trasporto, un tavolo al ristorante, oppure un ingresso ad un museo, la visita ad un monumento etc. In circa 4 secondi qualsiasi turista è in grado di effettuare la prenotazione presso la struttura di proprio interesse, ha solo bisogno di uno smartphone e di una connessione ad internet.