



*Il Ministro per il Sud*

**MINISTROSUD-0000099-P-15/01/2019**

Ing. Antonio Nicoletti  
Comune di Matera

Referente unico del CIS per il Comune di Matera

Mail: [comune.matera@cert.ruparbasilicata.it](mailto:comune.matera@cert.ruparbasilicata.it)  
[a.nicoletti@comune.mt.it](mailto:a.nicoletti@comune.mt.it)

Dott. Ferdinando Ferrara  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Capo Dipartimento per le Politiche di Coesione  
Mail: [dip.politichecoesione@pec.governo.it](mailto:dip.politichecoesione@pec.governo.it)

Dott. Antonio Caponetto  
Agenzia per la Coesione Territoriale  
Direttore generale  
Mail: [direttore.generale@pec.agenziacoesione.gov.it](mailto:direttore.generale@pec.agenziacoesione.gov.it)

Arch. Dora Di Francesco  
Referente Unico del CIS per il Ministero per i Beni e le attività culturali  
Mail: [mbac-sg.servizio2@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-sg.servizio2@mailcert.beniculturali.it)

Dott.ssa Lucia Falsini  
Referente Unico del CIS per il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti  
Mail: [dip.infrastrutture@pec.mit.gov.it](mailto:dip.infrastrutture@pec.mit.gov.it)

Dott. Canio Loguercio  
Referente Unico del CIS per il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del  
Mare  
Mail: [segretariato.generale@pec.minambiente.it](mailto:segretariato.generale@pec.minambiente.it)

Dott. Elio Manti  
Referente Unico del CIS per la Regione Basilicata  
Mail: [dg.programmazione.finanze@cert.regione.basilicata.it](mailto:dg.programmazione.finanze@cert.regione.basilicata.it)

Avv. Giovanni Portaluri  
Referente unico del CIS per Invitalia  
[competitivitaeterritori@pec.invitalia.it](mailto:competitivitaeterritori@pec.invitalia.it)

e, p.c.

Cons. Salvo Nastasi  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Responsabile Unico del Contratto  
Istituzionale di Sviluppo “Matera – capitale  
europea della cultura 2019”  
Coordinatore DPCM 19 giugno 2017  
Mail: [s.nastasi@governo.it](mailto:s.nastasi@governo.it)

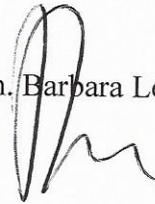
**Oggetto: Contratto Istituzionale di Sviluppo Matera capitale europea della cultura  
2019 – avvio procedura scritta ex art. 4 comma 6 - Servizi di accoglienza  
scheda 5F rimodulata.**

A seguito della comunicazione del Coordinatore Dott. Nastasi del 21/12/2018 prot. MINISTROSUD – 0001353 con la quale si anticipava la Scheda 5F – “Interventi e servizi per l’analisi e il governo dei flussi turistici – Rimodulata” si sottopone agli spettabili componenti del Tavolo Istituzionale, l’approvazione della Scheda 5F suddetta. In considerazione della strategicità dell’intervento e dell’opportunità di garantire una rapida attivazione dello stesso, ai sensi dell’articolo 4 comma 6 del CIS, la proposta di rimodulazione si riterrà approvata in assenza di comunicazioni scritte entro cinque giorni dall’invio della presente.

Cordiali saluti

Allegato 1 – Scheda 5F rimodulata

Sen. Barbara Lezzi



## *SCHEDA INTERVENTO ALLEGATA AL CIS*

### **ANAGRAFICA ED INQUADRAMENTO PROGRAMMATICO**

---

**Amministrazione Responsabile:** Comune di Matera

**Soggetto attuatore:** Invitalia S.p.A.

**Denominazione intervento:** 5F – “Interventi e servizi per l’analisi e il governo dei flussi turistici – Rimodulata”

**Localizzazione intervento:** Città di Matera

#### **Breve descrizione intervento:**

---

Il Tavolo Istituzionale del Contratto Istituzionale di Sviluppo CIS Matera, nella seduta del 16 luglio 2018, su richiesta del Comune di Matera, ha approvato l’inserimento nel CIS Matera di n. 13 nuovi interventi, per un valore complessivo di 8,8 milioni di euro, finanziati dalla legge 27 dicembre 2017, n. 205 (legge di bilancio 2018), art. 1, comma 574, a valere sulle risorse del FSC 2014-2020.

Nel novero dei 13 nuovi interventi è incluso l’intervento denominato “Interventi e servizi per l’analisi e il governo dei flussi turistici” articolato in tre linee di attività:

- A. Analisi previsionale flussi turistici;
- B. Sistema intelligente per il monitoraggio dei flussi turistici nel centro storico e nei Sassi;
- C. Sistema integrato di gestione dell’accoglienza turistica in ambito comunale.

Successivamente, nella riunione di coordinamento del 13/12/2018, lo stesso Comune di Matera ha manifestato l’intenzione di attuare direttamente gli specifici interventi di cui alla linea di attività C) “Gestione integrata accoglienza turistica” e il Coordinatore del CIS ha preso atto di tale volontà.

Pertanto, la presente scheda sostituisce, rimodulandola, la precedente versione della scheda 5F “Interventi e servizi per l’analisi e il governo dei flussi turistici”, prevedendo lo stralcio della linea di attività sub C) e rideterminando l’ammontare complessivo per il finanziamento delle linee A) e B).

L’intervento si compone, quindi, delle due seguenti linee di attività:

A. Analisi previsionale dei flussi turistici relativi al 2018-2020, con segmentazione in base alla provenienza e al sistema di trasporto, finalizzato alla definizione dei servizi di accoglienza e mobilità per il periodo fine 2018-inizio 2020 (importo 15.000 euro).

L'analisi contiene le seguenti previsioni:

- numero di visitatori attesi, opportunamente segmentati, e domanda turistica attivata;
- mezzi di trasporto utilizzati;
- distribuzione mensile dei flussi;
- origine dei visitatori;
- stima dei fabbisogni di trasporto.

L'analisi previsionale dei flussi turistici attesi per il 2019, messa a disposizione del Comune di Matera e condivisa con il Coordinatore, è stata condotta a partire dai dati forniti dall'APT Basilicata per il 2017 riguardanti il numero di arrivi e presenze negli esercizi ricettivi, integrati dalle stime sul numero di turisti che utilizzano servizi di accoglienza non monitorati (es.: affittacamere) e dalla stima del numero di escursionisti rilevati con ricerche sul campo. Il numero di visitatori così determinato per il 2017 è stato stimato in circa 900.000 unità.

Per la proiezione al 2019 sono stati utilizzati, cautelativamente, gli stessi tassi di crescita del periodo 2016-17 con una variazione della composizione dei visitatori a favore degli escursionisti. Con questa metodologia il numero di visitatori stimato per il 2019 è di poco superiore a 1,2 milioni di unità.

Dal punto di vista della provenienza, da questa analisi emerge che circa 300.000 visitatori ovvero il 25% delle persone che visiteranno Matera nel 2019 provengono dall'estero.

Inoltre, la proiezione riferita alla distribuzione mensile delle presenze turistiche attese nel corso del 2019, evidenzia l'assenza di forti elementi di stagionalità in quanto le presenze turistiche si concentrano per circa il 60% nei sei mesi che vanno da aprile a settembre.

B. Sistema intelligente per il monitoraggio dei flussi turistici nel centro storico e nei Sassi; (importo 252.000 euro).

L'intervento ha come obiettivo prioritario quello di realizzare un sistema integrato di accoglienza e gestione dei flussi turistici, utilizzando sia strumenti digitali di monitoraggio dei flussi (veicolari e pedonali), sia strumenti di gestione e coordinamento dei servizi (accompagnamento e primo contatto, gestione delle emergenze, raccordo tra operatori pubblici e privati, supporto alla valorizzazione integrata del patrimonio culturale).

Il modello cui tendere è quello già attuato in occasione di grandi eventi, laddove la presenza contestuale (e nel caso di Matera lungo l'arco di un anno intero) di centinaia di migliaia di persone in un circoscritto ambito territoriale ha comportato la necessità di particolari accorgimenti organizzativi e gestionali.

## **Documento di programmazione e pianificazione territoriale di riferimento**

Delibera di Giunta Comunale n. 203 del 18 maggio 2018

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title.

Second block of faint, illegible text, appearing as several lines of a paragraph.

Third block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Fourth block of faint, illegible text, possibly a section break or a new paragraph.

Fifth block of faint, illegible text, appearing as a few lines.

Sixth block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Seventh block of faint, illegible text, appearing as a few lines.

Eighth block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Ninth block of faint, illegible text, appearing as a few lines.

Tenth block of faint, illegible text, possibly a footer or concluding text.

**COSTO DELL'INTERVENTO E COPERTURA FINANZIARIA****Costo Complessivo (euro):** € 267.000,00**Risorse finanziarie da individuare(euro):** nessuna**Fonte finanziaria:** L. 205/2017, Art. 1, c. 574**STATO DI ATTUAZIONE****Livello documentale disponibile al momento della sottoscrizione del CIS:**

Scheda progetto (acquisizione di beni e servizi)

**Livello di progettazione necessaria per l'avvio delle procedure di affidamento per la realizzazione delle opere:** progettazione esecutiva**CRONOPROGRAMMA ATTIVITÀ\***

Fase	2017		2018		2019	
	I semestre	II semestre	I semestre	II semestre	I semestre	II semestre
Pubblicazione bando per progettazione definitiva/esecutiva				X		
Progettazione				X		
Verifica e Validazione				n.a.		
Pubblicazione bando e aggiudicazione lavori				X	X	
Stipula contratto				X	X	
Esecuzione lavori				X	X	
Collaudo/funzionalità				X	X	

**CRONOPROGRAMMA FINANZIARIO**

Costo totale	2017		2018		2019	
	I semestre	II semestre	I semestre	II semestre	I semestre	II semestre
Impegni di spesa (OGV)				267.000,00		
Spesa prevista				15.000,00	126.000,00	126.000,00

*\* Si sta valutando l'adozione di azioni di accelerazione per la fase realizzativa degli interventi.*